

2014
年報

非凡 蛻變

的
一
年



帶來希望・改變生命

HOPE
worldwide
寰宇希望

Matthew — 因你變得成熟



野蠻的小男孩

Matthew第一次踏入寰宇希望兒童希望中心時，是個小學一年級的學生。

可愛的小Matthew不久便顯露出他的真面目。有一日功課輔導班正進行時，一些事情使他大發脾氣。他大叫、踢人，甚至嘗試咬義工。事情讓我們大驚，之後花了不少力氣幫助他

冷靜下來。

這只是頭痛問題的開始。我們發現Matthew是個容易發怒及非常情緒化的小孩。不只如此，他不喜歡聽指令，很自我中心、不願意服從及不合作。中心裏其他的小朋友也不喜歡他。

Matthew大發脾氣的事件發生了不只一次。另外，他英文科時常不合格。

你令他大大不同

多謝你，三年後的Matthew是個不一樣的孩子！他的改變都是來自於你給寰宇希望兒童希望中心的支持。

當在幫助像Matthew這樣的孩子時，我們都會專注建立孩子的六大品格支柱*。

我們強調完成自己的功課，是盡責的一部份。我們利用了不同活動，例如：運動、戶外活動，甚至桌上遊戲，來建立及強化這些品格。



我們親眼見證到Matthew極大的改變。

感謝你！你讓很多像Matthew這樣的孩子在放學後，有個安全的好去處。

藉著兒童希望中心每天的功課輔導及週末假日的活動，Matthew被改變了！在中心，他不單可以感到安全（我們曾見到他在閱讀或做功課時無意中睡著），同時也學習如何成長和怎麼建立好品格。



很多人看到和肯定Matthew的改變。

每個人看到的改變

一次，經過一連串的品格課程後，所有小朋友都需投票來選出一位「品格之星」。這次，Matthew居然贏得了投票，對他和我們來說，真是個最不可思議的改變。

同時，他也和中心的同事建立了良好關係。有一次，同事Zue見他看偵探小說看得入神，跟他打趣，自己也很想看。Matthew立刻回應，「我家裡還有幾集，可以借給你。」第二天，他真的帶了書來借給Zue。

不再亂發脾氣

Matthew偶爾仍會出現調皮的行為，但是情緒失控的情況已經幾乎絕跡。因為有你，Matthew已經由一位野蠻的一年級學生，成為成熟的男孩子了。

還有，他的英文科考試成績都有在進步！



現在，Matthew不再亂發脾氣，是個成熟的大男孩了。

*信任、尊重、責任感、關懷、公平及公民教育

兒童（香港）計劃數據

功課輔導

| 中心數目 | 中心會員數目 | 功課輔導班數目 | 參與人次 |
|------|--------|---------|-------|
| 2 | 332 | 900 | 6,783 |

重點：20位功課輔導班學生進行自我評估調查，寫下自己在學業上的目標。及後調查顯示，6成學生可以達到訂下的目標。

品格建立及其他活動

| 活動數目 | 參與人次 |
|------|------|
| 149 | 979 |

重點：三組建立品格活動的參與者，進行活動前後的問卷調查。評估結果顯示66.6%的參與者對六大品格支柱的知識有50%的增加。



三位未來企業家

來買我們的產品！

花旗集團成功在望獎勵計劃

讓一些中學生走在一起，先教導他們一些商業及財務管理技巧、然後要求他們寫計劃書、再給他們少許資金，他們就能開始做生意了？

自2002年起，花旗集團基金每年捐款，透過本會來提供職業導向計劃予弱勢中學生。這項計劃幫助青少年找到他們的熱誠，才能及職業方向。

這裡有三位未來企業家，讓我們稱呼他們Sharon、Nancy和Tom。



我們將在這計劃中得到的經驗，編寫成兩本冊子。

想當老闆？

這三位年青人的「公司」，預定要在農曆新年年宵攤位上開業。在準備和運作過程中，他們需將所學的知識實踐出來，例如怎樣分配金錢、人力資源、貨存、收入開支及運輸等。最後，他們得將貨品有效地推出市場。



花旗集團成功在望獎勵計劃，帶給弱勢青年一個發掘潛能的好機會。

老闆是這樣當的嗎？

Sharon原本約了其他組員一起回校包裝貨品。但其他同學不是爽約就是遲到，令她失望地一邊包裝，一邊哭泣。

Nancy擔任公司的行政總裁，她原本與財務總監是好友，卻因為在準備過程中多次的意見不合與分工混亂，導致兩人的關係變得惡劣，其後更各自拉攏其他同學分成兩派。

Tom是一名工作狂。在年宵其間每天幫忙到深夜，然後第二天一大早一個人來「開檔」，帶著大大的「黑眼圈」撐了好幾天後同學和工作人員硬推他回去才肯回家休息。



學到了什麼？

計劃結束後，老師和社工幫助他們明白自己的經歷。Sharon體會到帶領和協調同學工作的重要性，明白多了

了自己作為領袖的職責。Nancy明白到分工不清楚會影響工作的進度。她也和她的好友冰釋前嫌。

Tom有了這次的經驗，愛上了年宵攤位，隨後的兩年他也樂意向學弟學妹們分享寶貴的意見，成為了這項計劃的良師。Tom真的找到了自己的興趣和專長了！



要做老闆不容易！透過經營生意，年青人學習領導和組織能力。

你、我們及商界 — 共同合作讓他人受益

你的支持，讓寰宇希望穩定運作，使我們可以把花旗集團成功在望獎勵計劃，帶給香港弱勢社群青年。對於像Sharon、Nancy及Tom這些年青人來說，是個十分難得的機會。他們不單學習做生意，更重要是認識了自己的強項、弱點、熱誠及才能。由此，他們看到光明前路的曙光。

你、我和商界 — 攜手為年青人開拓未來。

青年人計劃數據

| 受資助計劃數目 | 參與學校數目 | 受惠學生 |
|---------|--------|-------|
| 89 | 50 | 7,525 |

重點：以下評估是派發1,925份活動前後的問卷及資料搜集所得。大部份受訪者同意，此項計劃提升了他們的創業技巧及財務管理的知識。他們能辨認及發展個人強項及才能，以增加日後受聘機會。



周婆婆一因為你，活得更好！

跌倒後，一切不同

79歲周婆婆與丈夫居住於香港其中一個公共屋邨。四年前周婆婆因心急趕乘電梯，不小心便滑倒在地。

周婆婆跌斷了左手，傷了膝蓋及足踝。她用了一年時間，多次求醫，手臂才算痊癒。這一年，她的傷患經常痛苦不堪。即使傷癒，周婆婆的生活已完全改變了。「我已不能拿重的物件，不能舉起手換衣服，甚至洗澡也不能沒人幫忙。」

因為得到你的支持，今天周婆婆已是一位活躍及開朗的女士了。早前，她更與本會義工到大嶼山，一起步行上268級石階，參拜大佛。



周婆婆的蛻變，引起新聞界的注意。

我們安排職業治療師到周婆婆家探訪。職業治療師認為周婆婆家浴室需要安裝扶手，以防止更多意外發生。周婆婆也得到助行器及沙包，並學習強化雙腿肌肉運動。



被確認為高風險跌倒個案後，周婆婆學習強化雙腿運動，以預防再跌倒。

回復年輕

周婆婆每天勤力做運動，我們也持續安排義工探訪。一年後，周婆婆好像變得年輕了呢！她變得精力充沛，活躍及腦筋清醒。及後我們為周婆婆及婆婆丈夫再次進行跌倒危機測試。這次，周婆婆被評為低風險個案，但她的丈夫則因年紀漸長，成為高風險跌倒人士了。

你的角色

你的支持讓我們在這一年裏，可以到香港不同地區舉辦長者防跌街站。有一天，周婆婆與丈夫路經本會街站，他們被邀請做跌倒風險評估。一點也不意外，周婆婆被評估為高危跌倒個案。她的丈夫則是低風險跌倒個案。



在短短的一年，周婆婆由高風險跌倒個案，轉變為低風險跌倒個案。

周婆婆的轉變

得到你持續的支持是一件美事，因為，現在換成周婆婆的丈夫需要我們的跟進服務。這些服務，正正讓兩位長者「在家安老」—活得好，活得健康及活得開心。



79歲的周婆婆，在幾年前跌倒後，便一直經歷著非凡的轉變。

長者計劃數據

長者防跌計劃

| 防跌測試街站 | 參與義工人次 | 接受測試長者人數 | 被評估為高風險跌倒長者人數 | 接受跟進服務長者人數 |
|--------|--------|----------|---------------|------------|
| 24 | 313 | 3,118 | 992 | 282 |

長者防跌計劃的宗旨是找出高風險跌倒的長者，然後給他們合適的跟進服務。

震宇希望長者希望日

| 服務的公共屋邨數目 | 受訪長者人數 | 參與義工人數 |
|-----------|--------|--------|
| 73 | 1,016 | 2,957 |

長者耆望成真計劃

| 參與義工人次 | 接受服務長者 | 完成心願數目 |
|--------|--------|--------|
| 617 | 159 | 159 |



Sean — 因你得以轉變！

落後於起跑線

Sean來自於一個典型的農民工家庭，現居住在雲南省的昆明市。他的父母從沒上過學。他的父親說笑，兒子拿回家的功課，自己只看得懂“✓”和“×”。他們在街市賣菜為生。



Sean是來自一個典型的農民工家庭。

Sean在一間專給農民工子弟唸書的民辦學校上學。

這些學校，常常將六、七十個不同年紀及能力的學生擠在同一間課室。對一位未受過培訓及需面對超額工作量的教師來說，實在很難給學生任何紀律訓練。在家，父母忙於一家人的溫飽，沒有時間也不懂如何管教他們的孩子。

因為這樣，Sean的性格變得難以控制。他愛怎樣，就怎樣！

你對寰宇希望兒童計劃（中國）的支持，給了Sean一個改變的機會。Sean當初來到兒童希望中心的課後活動時，完全不理會任何基本規矩。這個小男孩不是在書桌之間上串下跳，就是在教室內拍球。課堂之間還自出自入，如在無人之境。



一個常見到的現象：擠滿學生的農民工孩子學校。

意想不到的轉變！

在兒童希望中心，我們提供功課輔導、課餘活動及品格建立課程等。隨著時間過去，不可思議的事情發生了。Sean開始聽從指示。他開始安定下來，配合課堂安排，願意投入各種遊戲及學習「六大品格支柱」。有一次活動後，導師與小朋友有一個總結的時間，討論自己小組有哪些做得好的方面。意外地，Sean竟然主動分享，鼓勵在場每一位小朋友，說「我們每一個人都做得很好！我們扭汽球扭得很好！我們踢球踢得很好！屁股坐汽球也坐得很好！」當一個義工姐姐表達擔心自己動作太慢，Sean馬上肯定她，說：「你已經做得非常好了！」

不再自我

我們的同事Winnie每次見到他，都不敢相信這是同一個人，不斷跟自己說：「我是在做夢啊？」最後，再告訴你一個最不可思議的事情——Sean在學期末幾次活動結束時，都主動留下來幫忙打掃課室，每次都是最後一個離開！



Sean剛開始來兒童希望中心時，是一位行為失控的孩子。

兒童（中國）計劃的數據

農村兒童

| 省份數目 | 學費資助人數 |
|------|--------|
| 4 | 1,366 |

農民工子女

| 城市數目 | 中心數目 | 受惠兒童人數 |
|------|------|--------|
| 3 | 6 | 580 |



你對兒童（中國）計劃的支持，給了Sean（前排左二）一個改變的機會。

財務摘要

財務上，2014年是寰宇希望投入為未來建設和投資，但亦堅持在長者及兒童服務上不出妥協的一年。相對2013年，我們整體收入輕微下跌了2%，但我們的服務支出仍維持在港幣1千多萬元左右。

為了提昇寰宇希望將來可持續幫助貧困人士的能力，我們將一些資源投資在公眾教育及擴充捐款來源上。除了新增的籌款團隊外，我們在2014年推出了兩項新活動，分別為「善客行」及「聖誕老人慈善跑」。善客行是一項在四川省西部步行40公里的慈善活動。這個探險之旅在成都出發，首先讓參加者深入了解我們在成都的工作，然後一路往西南方向，最後抵達稻城縣亞丁風景區完成旅程。聖誕老人慈善跑，則是一項穿著聖誕老人服裝的慈善跑步比賽。這項首次在香港舉辦的活動，有將近1,000位參賽者及四隊企業隊伍參加。該兩項活動在2015年將會繼續舉行。

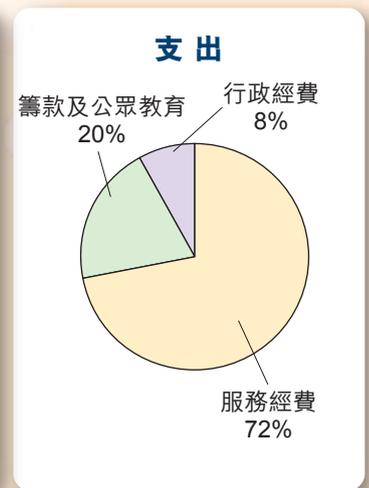
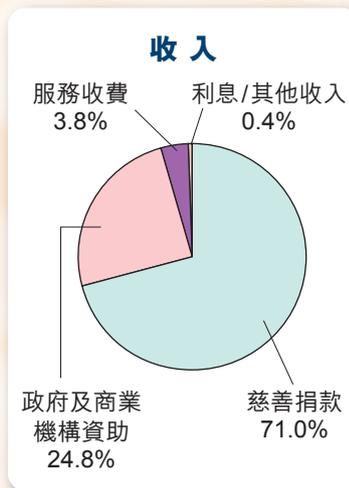
這些項目讓更多不認識我們工作的人成為新的捐助者。

或許你會問這些新增項目的財政來源是從那裡來呢？過去數年，財政上的盈餘使我們能累積起一些儲備，讓我們有這個空間撥出部份金錢，為未來更多的服務作出建設及準備。

寰宇希望（香港）2014財務概覽

| 收入 | 港幣 HK\$ |
|-----------|------------|
| 慈善捐款 | 9,306,374 |
| 政府及商業機構資助 | 3,259,556 |
| 服務收費 | 496,552 |
| 利息/其他收入 | 52,004 |
| | <hr/> |
| | 13,114,486 |

| 支出 | 港幣 HK\$ |
|---------|------------|
| 服務經費 | 10,262,191 |
| 籌款及公眾教育 | 2,784,829 |
| 行政經費 | 1,153,242 |
| | <hr/> |
| | 14,200,262 |



我們非常清楚你慷慨的付出，讓我們為有需要人士帶來希望，改變生命。我們多麼希望你親眼見證到周婆婆、Matthew、Sean，三位年輕人及更多人的轉變。每一個非凡的蛻變，不論是大或小，我們都衷心感激。



兩項新的籌款活動：「善客行」及「聖誕老人慈善跑」為我們帶來新的捐助者。



執行委員會及管理團隊

寰宇希望（香港）

執行委員會

黃健雄醫生
主席

周德健先生

冼檀嘉醫生

麥永帆先生

Lynne Hembree Green*

*2014年10月離任

行政人員

劉德華
中國區總監

廖立恒
執行總監

鍾有榮
策劃總監（香港）

黃慧碧
財務經理



親愛的朋友，

周婆婆

Matthew

Sean

3位青年「企業家」

他們有什麼共通點？以上幾位朋友，在2014年裡都經歷了非凡的蛻變。這些改變給他們帶來一個更健康、開心和充滿盼望的人生。

在這年報裡，你會遇到一位變得年輕的婆婆，兩位變得成熟的小男孩。你也會認識到三位中學生，當有人給他們適當的教導和機會，縱使他們犯了一些錯誤，都能找到自己的才能，而且日後可以發展成為他們的專業。這些改變都是因你而來的！

這些真實故事代表著千百個有需要的長者、兒童及青少年在2014年經歷的改變。多謝你對我們的支持和信賴。若沒有你在財政上的支持，我們不能將這些改變生命的服務帶給他們。

我們明白一點，有些東西比金錢更寶貴——就是你的時間。因此，這份年報只為你帶來一些最精彩、最具有代表性的報導及數據。我們相信，你最想知道的是：「到底我過往的付出，是否有給貧困的人帶來希望，改變生命呢？」

我們會大聲地回答說：「肯定有的！」

那麼，就讓周婆婆、Matthew、Sean及三位年青人告訴你他們非凡的蛻變。同時，讓我們感謝你對社會上弱勢社群的善心和慷慨。

劉德華

中國區域總監



鳴謝

主要合作夥伴



Citi Foundation



STATE STREET



Zhilan Foundation

陳張敏聰夫人慈善基金
有限公司

社區團體合作夥伴

- 上智英文書院
- 青年事務委員會
- 東華三院黃笏南中學
- 抬轎比賽慈善基金
- 香港中文大學矯形外科及創傷學系
- 香港幼兒教育及服務聯會
- 香港社會福利署地區青少年發展資助計劃
- 香港社會福利署深水埗區福利辦事處
- 香港特別行政區康樂及文化事務署
- 香港特別行政區政府醫療輔助隊
- 香港專業教育學院
- 香港管理專業協會李國寶中學
- 家友站義工團
- 教育局校本課後學習及支援計劃
- 燃亮愛義工隊
- GeneroCity
- Hong Kong Orff Band
- St. Margaret's Ex-Students' Association (SMESA)
- Stanford Club of Hong Kong
- Yale Club of Hong Kong, Association of Yale Alumni

商業機構合作夥伴

- 大恆亞太投資管理有限公司
- 小肥牛火鍋活魚專門店
- 文化村(長者用品銷售中心)
- 太古採購服務香港有限公司
- 宏利香港
- 宏基資本有限公司
- 花旗集團
- 紀恩基金有限公司
- 香港地鐵公司
- 香港按揭證券有限公司
- 香港籌款顧問有限公司
- 美國通用電氣國際公司
- 朗廷酒店集團
- 茲曼尼
- 康明斯香港有限公司
- 國際管理協會
- 華莎美容
- 華潤萬家(香港)有限公司
- 敏興有限公司
- 強制性公積金計劃管理局
- 惠氏營養品香港
- 富國銀行 香港分行
- 運動版圖

- 瑋德(香港)國際有限公司
- 領匯管理公司
- 廣州剛輝橡塑五金製品有限公司
- 德信管理諮詢
- 毅寶顧問有限公司
- 樂糖
- 鷹君集團有限公司
- Arredamenti Co. Ltd.
- Asian Force Security Ltd
- Asia Tiger Media Company
- B. Braun Medical (HK) Ltd
- Cierre
- Goldman Sachs
- Hopkins Management Group Limited
- JEMS Learning House
- Joyous Communication Limited
- KONE Elevator (HK) Ltd
- Laurence Lai Gallery
- La Rose Noire Limited
- NVIDIA Singapore PTE LTD
- Pimco Asia Limited
- UBS AG Hong Kong
- VF Corporation
- WSGR (Wilson Sonsini Goodrich & Rosati)

獨立人士合作夥伴

- 李皓霖小姐, 藝術家
- 車淑梅女士, 資深電台主持人
- 張文新先生, 前香港電台助理廣播處長, 寰宇希望親善大使
- 張炳良教授, GBS, JP 運輸及房屋局局長
- 陳章明教授, 安老事務委員會主席
- 曾女士, 頸巾婆婆
- 鄒燕玲女士及其家人

其他合作夥伴

- 四川省安縣教育局
- 四川省成都市教育局
- 甘肅省教育廳
- 甘肅會寧縣教育局
- 湖南省教育廳
- 雲南省元陽縣教育局
- 雲南省教育廳
- United Way Worldwide grant on behalf of the generosity of Target Foundation

註：排名先按中文筆劃序，再按英文字母排序